

## صورت جلسه تعیین نرخ های سازمان نهضت سوادآموزی

### معرفی سامانه جامع سوادآموزی و پایگاه اطلاعات ثبتی سطح سواد

سازمان نهضت سوادآموزی در راستای بهره گیری از فناوری اطلاعات و مدیریت اطلاعات، به منظور تسهیل و ارتقاء دقت در فرآیندهای شناسایی، جذب، آموزش و ارزشیابی تحصیلی سوادآموزان (بی سواد و کم سواد) سامانه جامع سوادآموزی را در سال ۱۳۸۵ به عنوان زیر ساخت لازم فعالیت ها طراحی و در ۷۲۰ منطقه نصب به مرحله بهره برداری رسید. با توجه به تغییرات و سیاست های سازمانی این سامانه در سال ۱۳۹۴ با بازمهندسی در سه لایه منطقه، شهرستان، استان و حوزه ستاد مورد بهره برداری قرار گرفت.

براساس بند «۳-۷ مصوبه بیست و چهارمین جلسه شورای عالی پشتیبانی سوادآموزی کشور» و ماده ۴ مصوبه شماره ۱۴۵۹۰۱/ت/۵۵۰۱۱۷ به تاریخ ۹۳/۱۲/۰۲ هیئت محترم وزیران، تکمیل پایگاه اطلاعات اسمی، مشخصات و نشانی افراد بی-سواد کشور براساس آمارهای ثبتی با نظارت و تأیید فنی مرکز آمارایران با همکاری سایر دستگاههای معتبر برعهده سازمان قرار گرفت.

**پایگاه اطلاعات ثبتی سطح سواد، مجموع سازمان یافته‌ای از داده های ثبتی در خصوص سوابق تحصیلی افراد می باشد که با بهره‌گیری از بانک های اطلاعاتی معتبر و قابل اسناد کشور گردآوری، پالایش و پردازش شده است. و جهت استفاده بصورت یکپارچه ذخیره سازی، نگهداری و در سامانه اطلاعاتی بروز رسانی می شود.**

از آنجائیکه پایگاه ثبتی سطح سواد، نقطه ی شروع ثبت فعالیت های آموزشی و تشکیل کلاس های سوادآموزی است. تمامی افرادی که متقاضی شرکت در فعالیت های سوادآموزی هستند؛ باید از پایگاه استعلام شوند. فرآیند استعلام افراد به منظور تعیین سطح سواد، فوتی، آموزش پذیر بودن و وضعیت دانش آموز بودن فرد متقاضی است. با استفاده از سامانه سوادآموزی و توسط واحد سوادآموزی آموزش و پرورش شهرستان انجام می‌گردد. و همچنین تمامی فعالیت های مرتبط با سوادآموزی از جمله: استعلام سوادآموزان، مشخصات آموزش دهندگان ( اشخاص حقیقی یا معلمین آموزش و پرورش)، ثبت دوره های آموزشی آموزش دهندگان، ثبت فعالیت های آموزشی در قالب شیوه های مختلف مانند: خودآموز، واگذاری، کلاسی یا طرح های مختلف ( اولیاء، نیروهای مسلح و ...)، ثبت حوزه های امتحانی، دریافت سوالات و آلبوم تصاویر، ثبت نمرات، صدور ریز نمره، دفتر ثبت و کارنامه، ثبت مراکز یادگیری محلی و ثبت مشخصات و فعالیت های مرتبط با آن، ثبت اطلاعات آموزش مکمل سواد (حلقه های کتاب خوانی، مسابقات، خواندان با خانواده)، تولید گزارش های مالی، ثبت مشخصات موسسات آموزشی از طریق این سامانه صورت می‌گیرد.

## صورت جلسه تعیین نرخ های سازمان نهضت سوادآموزی

### نرخ تکمیل کار (شاخص مرحله تراکنشی)

برای محاسبه این شاخص در سامانه سوادآموزی فاکتورهای تعداد ثبت نام شدگان سوادآموزان (غیر از ترک تحصیلی) ۳۹۳۵۲۷ بر تعداد کل ثبت نام شدگان ۴۲۹۰۵۰ استفاده شده است. که معادل ۹۱/۷٪ می باشد

### نرخ تبدیل (شاخص مرحله تراکنشی)

برای محاسبه این شاخص در سامانه سوادآموزی از فاکتورهای تعداد آموزش دهندگان دارای کلاس (۴۶۹۱۲) بر تعداد آموزش دهندگان استعلام شده (۶۴۸۴۸) استفاده شده است. که معادل ۷۲/۳٪ می باشد

### تحلیل رفتار کاربران ثبت نام شده (شاخص مرحله تراکنشی)

هدف از این شاخص بررسی رفتار کاربران بعد از ورود به سامانه سوادآموزی می باشد که با توجه به ماهیت فعالیت گزارش زیر تا تاریخ ۹۷/۱۲/۲۰ استخراج شده است

ردیف	عنوان منو/رویداد	تعداد مراجعه
۱	ثبت مشخصات	۲,۲۴۲
۲	بازبینی پایگاه	۳۴,۳۱۷
۳	استعلام	۲,۳۱۵,۱۳۰
۴	ثبت کلاس	۸۶,۸۷۴
۵	ثبت نمره	۳۵,۹۵۶
۶	دریافت کارنامه	۳۱۸,۴۳۷

### نرخ تغییر استفاده کنندگان سیستم نسبت به روش سنتی : مجموعه باز دیدهای جدید (شاخص مرحله حضور در وب)

از آنجائیکه کلیه فرآیندهای حوزه آموزشی سازمان اعم از جذب ، شناسایی ، ثبت نام و استعلام و .. از سال ۱۳۸۷ در قالب فرم های الکترونیکی از طریق سامانه سوادآموزی انجام می گیرد. لذا این نرخ در سازمان مورد استفاده قرار نمی گیرد.

### وجود سیستم اندازه گیری دسترسی کاربر به اطلاعات مورد نیاز (شاخص مرحله حضور در وب)

نرخ پرش : این نرخ در سامانه سوادآموزی با توجه به مجموعه دفعات ورود کارشناسان سوادآموزی و تعداد دفعات مراجعات برای تکمیل اطلاعات مخاطبین محاسبه شده است

ورود به				
سامانه	فرم استعلام	فرم ثبت کلاس	فرم ثبت مرکز یادگیری محلی	فرم ثبت سوادآموز
۱۵۱,۳۰۰	۲,۳۱۵,۱۳۰	۸۶,۸۷۴	۴۱۳	۳۹۳,۵۲۷



## صورت جلسه تعیین نرخ های سازمان نهضت سوادآموزی

### متوسط زمان حضور کاربر

مدت زمان حضور یک کاربر در سامانه به ازای هر منطقه روزی یکبار و بطور میانگین هر بار به مدت ۶ ساعت محاسبه شود معادل ۴۳۲۰ ساعت می توان برای کل کاربران در نظر گرفت (۴۳۲۰ = ۶ \* ۷۲۰) در طول سال (۲۵۰ روز کارکرد) معادل ۱,۰۸۰,۰۰۰ ساعت می باشد.

### تغییر هزینه خدمات نسبت به روش سنتی

این شاخص در مورد تغییر هزینه خدمات به روش الکترونیکی نسبت به ارائه خدمات به روش سنتی می باشد. که منجر به سهولت دسترسی به اطلاعات، خدمات و تسهیل در فرآیند های شناسائی، جذب، آموزش، ارزشیابی، صدور گواهی شده است که در روش سنتی امکان اجرای پایش اطلاعات، استعلام هویتی و سطح سواد میسر نبود لذا با توجه الکترونیکی کردن فرآیند ها سالم سازی در جذب وثبت نام بیسوادان بر اساس استعلام از پایگاه اطلاعات ثبتی سطح سواد، سامانه استعلام هویتی ثبت احوال موجب شده است تا از ثبت نام تکراری وثبت سوادآموزان غیر واجد شرایط در فعالیت های سوادآموزی ممانعت به عمل آید. همچنین با اجرای سامانه در سطح کشور به میزان قابل توجهی در مصرف کاغذ، لوح فشرده صرفه جویی شود که منجر به حفظ محیط زیست خواهد شد. بطور کلی مزایای راه اندازی سامانه عبارتست از:

۱. بهره گیری از کدهای تقسیمات کشوری و کدپستی به منظور بالابردن دقت و کنترل فرآیند شناسایی سوادآموزان جهت ریشه کنی بیسوادی در روستاها و شهرستانها با توجه به تراکم پراکنندگی جمعیت.
۲. استفاده از سرویس «سرور برخط (آنلاین)» سامانه و بستر FTP جهت ارسال و دریافت اطلاعات.
۳. تسهیل در تولید گزارش های استاندارد یکپارچه در سطح شهرستان، استان و حوزه ستادی
۴. ایجاد پایگاه داده تخصصی فعالیت های سوادآموزی و تولید سامانه یکپارچه برای ثبت فعالیت های سوادآموزی اعم از فعالیت های آموزشی، نیروی انسانی و پرداخت حق التدریس آموزش دهندگان و ..
۵. ایجاد وحدت مدیریت و هماهنگی بین بخش های مختلف سازمان به منظور مستندسازی، مدیریت تغییرات و پشتیبانی از برنامه در سطح کشور
۶. شناسایی منابع و بانک های اطلاعاتی معتبر کشور جهت دریافت اطلاعات سطح سواد و کدپستی و بروز رسانی پایگاه اطلاعات ثبتی سطح سواد

میر اسماعیل عباسیان  
رئیس گروه فناوری، آمار و اطلاعات آموزشی  
عباسیان

مریم لطفی  
کارشناس سنجش و ارزشیابی

مهدی نامجو منش  
مدیر کل دفتر نظارت سنجش و ارزشیابی